



Algemene voorwaarden, Marlies van Beek, Coaching en Advies. Versie: 2023-01-01

1. Algemeen:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondeling of schriftelijke afspraken en overeenkomsten van of met alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. De coach richt zich op coaching binnen het werkveld van persoonlijke ontwikkeling, in de meest ruime zin.

2. De coachingrelatie:

De coach en de cliënt zijn partners in het coachingproces.

De coach zal de cliënt begeleiden en ondersteunen om zijn of haar doelen te bereiken.

De cliënt is verantwoordelijk voor zijn of haar eigen leerproces en het nemen van beslissingen.

3. Geheimhouding:

De coach is geheimhoudingsplichtig ten aanzien van alles wat tijdens de coaching besproken wordt, tenzij de cliënt toestemming geeft voor openbaarmaking of de coach wettelijk verplicht is om te melden (bijvoorbeeld bij vermoeden van kindermishandeling).

4. Duur en frequentie van de coaching:

De duur en frequentie van de coaching zullen in overleg met de cliënt bepaald worden.

Indien de cliënt het coachingtraject wenst te beëindigen, dient dit minimaal 2 weken van tevoren via email kenbaar gemaakt te worden.

5. Betaling:

De coaching wordt in principe na elke afspraak gefactureerd, tenzij anders is afgesproken. Bij sommige zakelijke trajecten wordt vooraf gefactureerd.

De factuur dient binnen 14 kalenderdagen betaald te worden.

Indien de cliënt niet tijdig betaalt, heeft de coach het recht om de coaching te staken totdat de betaling is voldaan.

6. Annulering en verplaatsing:

Indien de cliënt een afspraak wenst te annuleren of te verplaatsen, dient dit minimaal 2 werkdagen van tevoren kenbaar gemaakt te worden, dit kan via email of SMS/whatsapp-bericht. Indien de cliënt een afspraak niet of niet tijdig annuleert of verplaatst, zal deze in rekening worden gebracht.

7. Aansprakelijkheid:

De coach aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade of letsel ontstaan door of in verband met de door haar verrichte diensten. De coach is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel die een cliënt lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een coaching sessie. Cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.